

(Pieczęć Wykonawcy)

DOKUMENT GWARANCYJNY

Przedmiot postępowania: **dostawa wraz z montażem mikroskopów badawczych oraz dodatkowego doposażenia do posiadanej już aparatury naukowo-badawczej dla potrzeb IB PAN**

Tryb: przetarg nieograniczony

NAZWA WYKONAWCY:

ADRES:

1. Terminy gwarancyjne na dostarczoną i zainstalowaną aparaturę naukowo-badawczą:

.....
.....

2. Przeglądy gwarancyjne w/w aparatury naukowo-badawczej:

.....
.....

Całkowity koszt obsługi gwarancyjnej – części, materiałów oraz usług (wraz z dojazdem) ponosi wykonawca.

3. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przeprowadzenia instruktażu w zakresie obsługi zainstalowanej aparatury naukowo-badawczej przed terminem odbioru końcowego.

4. Zakres autoryzowanych świadczeń gwarancyjnych obejmuje:

- a) Czas reakcji na zgłoszone usterki – maksymalnie do godzin z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- b) Naprawę gwarancyjną tj. przywrócenie przedmiotowi utraconych wartości – nie dłużej niżdni roboczych od daty zgłoszenia przez zamawiającego,
- c) Zwrot kosztów takiej naprawy zrealizowanej przez zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał wykonawcę do jej wykonania.
- d) Wymiany wadliwego urządzenia (zespołu) na wolny od wad po bezskutecznych trzech naprawach gwarancyjnych,
- e) Kompleksowy przegląd gwarancyjny przed upływem terminu gwarancji.

5. Organizacja obsługi gwarancyjnej:

Świadczenia gwarancyjne realizować będzie:.....

.....
.....

(należy wpisać: nazwa, adres, telefon autoryzowanego serwisu)

6. Osoba uprawniona do kontaktu z zamawiającym w sprawie usług serwisowych:.....

.....

7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie czynności określone w pkt. 2 i 4 w terminie określonym w pkt. 1 niniejszego Dokumentu zobowiązuje się wykonać bezpłatnie.

8. W przypadku naprawy gwarancyjnej powyżej, wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia odpowiedniej części zastępczej, która umożliwi sprawne działanie całego urządzenia.

Miejscowość,, dnia2015 r.

.....
podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy

